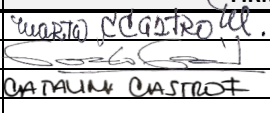


ACTA COMITÉ DE CALIDAD

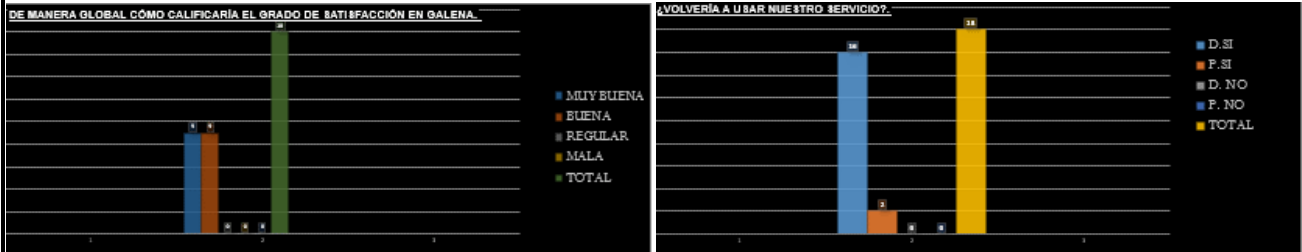
REUNIÓN NÚMERO	10	FECHA	07 de noviembre de 2023	HORA	5:00 p. m.
ASISTENTES	FIRMAS		CARGO		
Marta Castro			Directora de Gestión Humana y Apoyo Logístico		
Gonzalo González			Patólogo		
Catalina Castro			Líder de Calidad		

TEMAS A TRATAR

1. Revisión del indicador de satisfacción global mensual.
2. Publicación de video informativo sobre la prevención del cáncer.
3. Seguimiento a las actividades programadas en la política de participación social en salud.

RESUMEN, DECISIONES Y CONCLUSIONES

1. En la mensualidad de octubre encontramos los siguientes datos descritos en las gráficas presentadas abajo, en donde de un total de **18** usuarios encuestados **9** calificaron su grado de satisfacción con el servicio recibido como muy buena y los **9** restantes calificaron su satisfacción con el servicio como buena, a la pregunta si volverían a usar nuestro servicio **16** usuarios respondieron que definitivamente si y **2** usuarios respondieron que probablemente si lo harían.



2. La entrega de los volantes de cáncer de mama, cuello uterino y próstata y la publicación del video de prevención del cáncer ha tenido gran acogida por los usuarios, que agradecen la información, también se les hace saber que en el sitio web en la página de noticias pueden encontrar mas información acerca del éste y otros temas de interés en salud y se les viene invitado a un charla informativa tipo conversatorio sobre como se desarrolla el cáncer, cuales son los riesgos de contraerlo y los mecanismos de prevención, pero hasta el momento ningún usuario se ha inscrito en la planilla que se encuentra en la sala de espera desde el pasado 25 de septiembre, por tal motivo esta actividad se aplazará hasta que se tenga un mínimo de 10 personas inscritas.

3. Las actividades desarrolladas hasta el momento en la política de participación social para el despliegue de los 5 ejes estratégicos, han dado cumplimiento a el eje 1 (fortalecimiento institucional), el eje 2 (empoderamiento de la ciudadanía) y eje 3 (impulso a la cultura de la salud) por lo tanto para ejecutar lo programado en el eje 4 (fortalecimiento del control social) se debe elaborar y publicar en el sitio web una presentación sobre el tema de control social y también realizar un video educativo de éste tema para publicar en la tv de la sala de espera durante esta mensualidad.

4. Finalmente para desarrollar la totalidad de las actividades programadas en este 4 eje se debe realizar un análisis de las inconformidades recibidas por los usuarios y socializar las acciones de mejora implementadas, ésta actividad se desarrollará al finalizar el año para poder obtener el dato de toda la anualidad ya que hasta el momento no se ha recibido ninguna.

ACTIVIDADES	RESPONSABLE	FECHA
1. Elaborar y publicar en el sitio web la presentación sobre control social y también elaborar el video educativo del mismo tema para publicar en la tv de la sala de espera y así lograr un mayor alcance.	Catalina Castro Líder de Calidad	06 diciembre 2023
2. Publicar en el sitio web un artículo sobre la nueva reforma a la salud para conocimiento de la comunidad.	Catalina Castro Líder de Calidad	06 de diciembre de 2023