
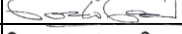
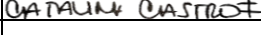


ACTA COMITÉ DE CALIDAD

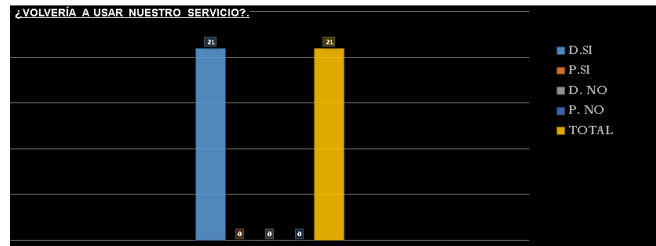
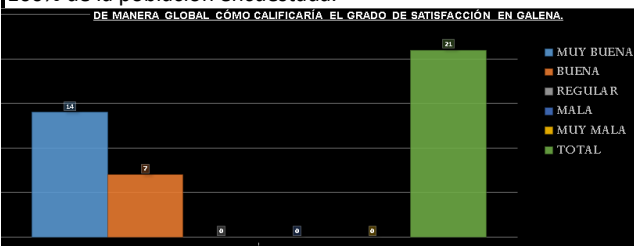
REUNIÓN NÚMERO	4	FECHA	9 de mayo de 2023	HORA	5:00 PM
ASISTENTES	FIRMAS		CARGO		
Marta Castro			Directora de Gestión Humana y Apoyo Logístico		
Gonzalo González			Patólogo		
Catalina Castro			Líder de Calidad		

TEMAS A TRATAR

1. Revisión del indicador de satisfacción global mensual.
2. Seguimiento al reporte de la programación de la política de participación social vigencia 2023.
3. Programación de fechas para las actividades programadas en la política de participación social eje 1.

RESUMEN, DECISIONES Y CONCLUSIONES

1. La tabulación de los indicadores de satisfacción global en Galena para la mensualidad de abril, arrojó los siguientes datos que se encuentran en las gráficas presentes abajo, de **21** usuarios encuestados, **14** califican el grado de satisfacción por el servicio recibido como muy buena y **7** usuarios califican su grado de satisfacción como buena y la totalidad de los **21** usuarios encuestados respondieron cuando se les preguntó si volverían a usar nuestras instalaciones, que definitivamente si lo harían, esto representa el 100% de la población encuestada.



2. El pasado 25 de abril de 2023 se realizó el cargue oportuno de la programación de la política de participación social en salud vigencia 2023, con un total de 18 archivos cargados totalmente y en éste comité se aprobaron las actividades del eje 1 abajo mencionadas de la siguiente manera:

- * Se decide que la persona encargada de la gestión de las actividades a desarrollar continuará siendo la directora de apoyo logístico, la Dra. Marta Castro y ella será quien delegue las funciones de apoyo.
- * El pasado 3 de mayo la Dra. Marta Castro visitó las instalaciones de la secretaría de salud departamental solicitándoles apoyo técnico para capacitar al personal institucional en los temas relacionados para el despliegue de la política, pero por el momento no se tiene ninguna programación próxima, por tal motivo se aplazará esta actividad para el siguiente semestre.
- * Para el próximo viernes 19 de mayo se tiene programada la capacitación del tema "humanización de los servicios de salud como estrategia de atención al usuario", se debe confirmar la participación de al menos 6 de los 8 empleados.

ACTIVIDADES	RESPONSABLE	FECHA
1. Confirmar asistencia de todo el personal a la capacitación "humanización de los servicios de salud como estrategia de atención al usuario".	Marta Castro Directora de apoyo logístico	5 de junio de 2023