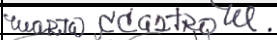

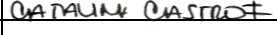


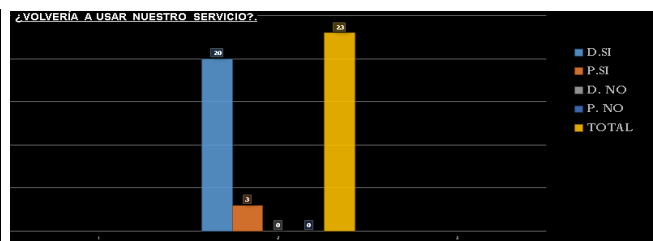
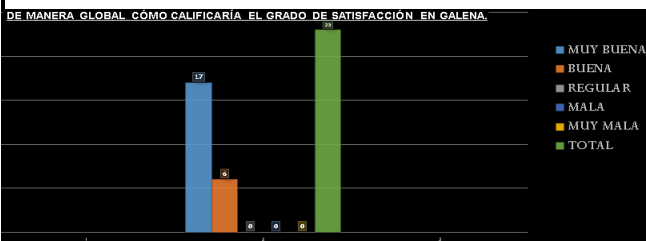
REUNIÓN NÚMERO	6	FECHA	10 de Julio de 2023	HORA	5:00 p. m.
ASISTENTES	FIRMAS		CARGO		
Marta Castro			Directora de Gestión Humana y Apoyo Logístico		
Gonzalo González			Patólogo		
Catalina Castro			Líder de Calidad		

TEMAS A TRATAR

1. Revisión del indicador de satisfacción global mensual.
2. Seguimiento al reporte de calidad resolución 0256 segundo trimestre.
3. Seguimiento a la elaboración de las presentaciones para el sitio web.
4. Elaboración del plan de incentivos para la conformación de la asociación de usuarios.

RESUMEN, DECISIONES Y CONCLUSIONES

1. Durante la mensualidad del mes de junio encontramos los siguientes datos descritos en las gráficas presentadas abajo, en donde de un total de **23** pacientes encuestados, **17** calificaron su satisfacción global con el servicio recibido con muy buena y los **6** restantes calificaron su satisfacción como buena, al evaluar la respuesta de si volverían a usar nuestro servicio **20** pacientes respondieron que definitivamente si y los **3** restantes respondieron a la pregunta que probablemente si lo harían.



2. El archivo para el reporte de calidad del segundo trimestre ya esta listo, pero aún no se ha realizado el cargue ya que el vencimiento está para el próximo 31 julio, se debe realizar seguimiento al cargue lo mas pronto posible para no correr el riesgo de que la plataforma colapse a fin de mes. En las tablas abajo descritas se pueden observar los datos del total de el primer semestre.

DE MANERA GLOBAL COMO CALIFICA EL GRADO DE SATISFACCIÓN DEL SERVICIO RECIBIDO EN GALENA					
MUY BUENA	BUENA	REGULAR	MALA	MUY MALA	TOTAL
100	49	2	0	0	151

VOLVERÍA A USAR NUESTRO SERVICIO				
D.SI	P.SI	D.NO	P.NO	TOTAL
134	17	0	0	151

3. Al día de hoy ya se realizaron 2 presentaciones (tipo sliders) que ya se encuentran disponibles en el sitio web, la primera sobre atención a la ciudadanía con enfoque diferencial y la segunda acerca de los diferentes mecanismos de participación ciudadana, aún falta realizar las publicaciones de estas presentaciones en el tv de la sala de espera para contar con una mayor difusión de la información.
4. Se decidió como plan de incentivos para invitar a los pacientes a participar en la conformación de la asociación de usuarios de GALENA - Laboratorio de Patología S.A.S., los siguientes beneficios como miembros de la asociación:
 - * Obsequio de una revisión médica general semestral para la evaluación de posibles riesgos de salud según sus antecedentes.
 - * Capacitaciones trimestrales en temas concernientes a las patologías mas frecuentes de nuestra población.
 - * En las reuniones mensuales de la asociación se les brindará un refrigerio y tendrán prioridad las propuestas que éstos presenten en beneficio de la comunidad con base en la viabilidad de su ejecución.

ACTIVIDADES	RESPONSABLE	FECHA
1. Publicar las presentaciones sobre atención a la ciudadanía con enfoque diferencial y diferentes mecanismos de participación ciudadana en la tv de la sala de espera.	Catalina Castro Líder de Calidad	8 de agosto de 2023
2. Realizar el reporte trimestral abril - junio de los indicadores de calidad resolución 256.	Catalina Castro Líder de Calidad	8 de agosto de 2023