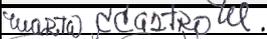
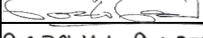
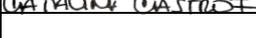


REUNIÓN NÚMERO	7	FECHA	08 de agosto de 2023	HORA	5:00 PM
ASISTENTES	FIRMAS		CARGO		
Marta Castro			Directora de Gestión Humana y Apoyo Logístico		
Gonzalo González			Patólogo		
Catalina Castro			Líder de Calidad		

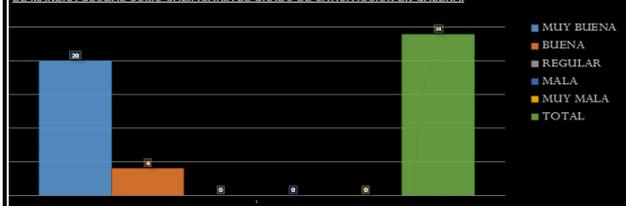
TEMAS A TRATAR

1. Revisión del indicador de satisfacción global mensual.
2. Seguimiento al reporte de calidad resolución 0256 segundo trimestre.
3. Seguimiento a presentaciones para la tv en la sala de espera.
4. Seguimiento a las actividades programadas en la política de la participación social.
5. Solicitud de cotización para mantenimiento preventivo de los dispositivos biomédicos.

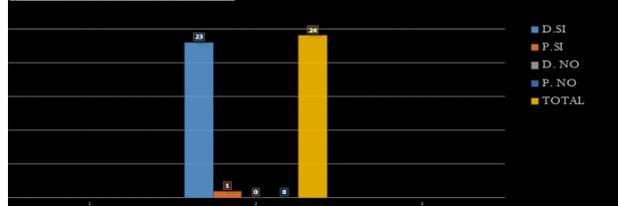
RESUMEN, DECISIONES Y CONCLUSIONES

1. Durante la mensualidad del mes de julio encontramos los siguientes datos descritos en las gráficas presentadas abajo, en donde de un total de **24** pacientes encuestados **20** calificaron su grado de satisfacción con el servicio recibido como muy buena y los **4** restantes calificaron su satisfacción con el servicio como buena, al ser cuestionados acerca si volverían a usar nuestro servicio **23** usuarios respondieron que definitivamente si y solo **1** usuario respondió que probablemente si lo haría.

DE MANERA GLOBAL CÓMO CALIFICARÍA EL GRADO DE SATISFACCIÓN EN GALENA.



¿VOLVERÍA A USAR NUESTRO SERVICIO?



2. El pasado 14 de julio se realizó el reporte oportuno de los indicadores de calidad contemplados en la resolución 0256 de 2016 sin ninguna novedad. En las tablas presentadas abajo podemos observar que durante el segundo trimestre de 2023 se han encuestado un total de **69** personas de las cuales **43** calificaron su grado de satisfacción con el servicio recibido como muy buena, **25** calificaron su satisfacción como buena y solo **1** usuario calificó su grado de satisfacción como regular. En cuanto a la pregunta sobre si volverían a usar nuestro servicio **60** usuarios respondieron que definitivamente si y **9** usuarios respondieron que probablemente si.

DE MANERA GLOBAL COMO CALIFICA EL GRADO DE SATISFACCIÓN DEL SERVICIO RECIBIDO EN GALENA

MUY BUENA	BUENA	REGULAR	MALA	MUY MAL	TOTAL
43	25	1	0	0	69

VOLVERIA A USAR NUESTRO SERVICIO

D.SI	P.SI	D.NO	P.NO	TOTAL
60	9	0	0	69

3. La publicación de las presentaciones de atención al usuario con enfoque diferencial y mecanismos de participación ciudadana se comenzaran a proyectar en la tv de la sala de espera a partir del próximo lunes 14 de agosto.
4. Desde el pasado 1 de abril se tiene publicado en sala de espera el banner de invitación a hacer parte de la asociación de usuarios del laboratorio, adicionalmente se les esta entregando a cada usuario un volante informativo invitándolos a participar del proceso y también se les informa que en el sitio web puede encontrar aún más información sobre el tema; pero hasta el momento ningún usuario a manifestado estar interesado, por tal motivo la reunión que se esperaba programar para esta mensualidad con los usuarios interesados en conocer mas sobre los diferentes mecanismos de participación social, principalmente en nuestra la asociación se aplazará hasta tener al menos 2 usuarios interesados.
5. Se solicitó cotización para aprobación del mantenimiento preventivo de los equipos biomédicos y se programó la visita de mantenimiento para la presente mensualidad.

ACTIVIDADES	RESPONSABLE	FECHA
1. Realizar la publicación del análisis de situación de salud (ASIS) con el modelo de los determinantes sociales de salud en el departamento del chocó en el sitio web para conocimiento de toda la comunidad.	Catalina Castro Líder de Calidad	04 de septiembre de 2023
2. Realizar la publicación en el sitio web de boletín informativo sobre la prevención contra el cáncer para conocimiento de toda la comunidad.	Catalina Castro Líder de Calidad	04 de septiembre de 2023